

Bildungs- & Qualifizierungsberatung in Unternehmen

Praxisbegleitende **Weiterbildung** für
bildungsberaterisch Tätige

Oktober 2010 – Januar 2011
in Neumünster und Hamburg

**Regionales Qualifizierungszentrum
Bildungsberatung**

für Schleswig-Holstein, Hamburg und
Mecklenburg-Vorpommern



In Kooperation mit dem Institut für Weiterbildung an
der Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der
Universität Hamburg



ver.di-Forum Nord e.V.

RQZ Bildungsberatung

Institut für Weiterbildung e.V.
an der Fakultät
Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
der Universität Hamburg



Die Entwicklung der Blöcke 1 bis 4 der Weiter-
bildung wurde gefördert im Rahmen des Verbund-
vorhabens „Professionalisierung der regionalen
Bildungsberatung in Deutschland“ von:



Bundesministerium
für
Bildung
und Forschung



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds

THEMA

1 ZUM THEMA

Die Fähigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter/-innen sind ein entscheidender Faktor zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Ihr Erhalt und ihr Ausbau sichern den Unternehmenserfolg. **Diese Weiterbildung richtet ihren Fokus auf die Bildungs- und Qualifizierungsberatung in Klein- und mittelständischen Unternehmen (KMU).** Viele KMU haben Handlungsbedarf erkannt und wollen entsprechende Weiterbildungsstrukturen aufbauen. Nur wenige dieser Unternehmen können auf eigene Ressourcen und Kompetenzen zurückgreifen. Sie sind auf angemessene, d.h. praxisnahe und auf die besondere Situation der KMU bezogene Beratung angewiesen.

Es ergeben sich spezifische Anforderungen an Beratungs- und Weiterbildungsorganisationen und insbesondere an die bildungsberaterisch Tätigen. Verantwortungsbewusste Bildungs- und Qualifizierungsberatung kann nur mit qualifizierten und kompetenten Berater/-innen realisiert werden. Sie kennen den organisatorischen Aufbau und die Prozesse in KMU. Ausgehend von den betrieblichen Notwendigkeiten unterstützen und begleiten die Berater/-innen bei der Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs sowie bei der maßgeschneiderten Planung, Durchführung und Qualitätssicherung der Maßnahmen.

Die Regionalen Qualifizierungszentren Bildungsberatung (RQZ) leisten mit ihren Weiterbildungsangeboten – initiiert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung – einen Beitrag zur Professionalisierung der Bildungsberatung in Deutschland. Die Weiterbildung „Bildungs- und Qualifizierungsberatung in Unternehmen“ führt in Zusammenarbeit mit dem Institut für Weiterbildung an der Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Universität Hamburg zu einem universitären Abschlusszertifikat.

Das RQZ Neumünster ist zuständig für die Bundesländer Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Hamburg.

ZIELGRUPPE

2 ZIEL & ZIELGRUPPEN

Mit dieser praxisbezogenen Weiterbildung erwerben und verstärken Personen mit Bildungsberatungsaufgaben für Unternehmen – Schwerpunkt KMU - handlungsbezogene Fähigkeiten, Kompetenzen und spezifisches Wissen. Auf diese Weise leistet die Qualifizierung einen Beitrag zur Professionalisierung der Berater/-innen. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auch auf die Vernetzung der Beratungstätigkeit mit Akteuren auf den regionalen Bildungsmärkten gelegt.

Die Weiterbildung richtet sich an Personen, die aktuell oder zukünftig Qualifizierungsberatung in KMU durchführen und die

- Bildungskonzepte in Unternehmen entsprechend aktueller Rahmenbedingungen und betrieblicher Bedarfe entwickeln wollen,
- im eigenen Unternehmen Kompetenzentwicklung sowie berufliche bzw. betriebliche Weiterbildung als Schlüssel zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und Innovation sehen,
- ihre eigene Handlungskompetenz und Kommunikationsfähigkeit im Unternehmenskontakt steigern wollen,
- neue Methoden der Beratung in KMU erlernen, anwenden, kritisch hinterfragen und weiterentwickeln möchten.

Angesprochen sind u. a.

- Personalverantwortliche und Interessenvertreter/-innen und sonstige Interessierte aus Unternehmen (KMU)

sowie Mitarbeiter/-innen

- in Einrichtungen der Weiterbildung
- in Beratungsstellen zur Wirtschaftsförderung
- in Unternehmensberatungen
- in den Kammern
- in den Arbeitsagenturen
- in Projekten und Initiativen zur Förderung der Weiterbildung in KMU
- Freiberufliche Berater/-innen und Trainer/-innen.

VORAUSSETZUNGEN & METHODEN

3

Voraussetzungen:

An der Qualifizierung können Personen teilnehmen, die ein Praxisfeld in der individuellen Bildungs- und Qualifizierungsberatung oder in der Beratung von Unternehmen oder Institutionen nachweisen. Vorausgesetzt werden Grundkenntnisse im Umgang mit PC und Internet.

Methoden:

Die Weiterbildung verknüpft persönliche Erfahrung und ergänzende bzw. vertiefende Informationen. Dem dienen Gruppenarbeiten, Fallarbeit, Rollenspiele, Triaden-Übungen, verschiedene Formen kollegialer Beratung, Selbstlernphasen (Dokumentationen, Analysen, Textarbeiten, Recherchearbeiten) sowie Lernen in selbstorganisierten Gruppen.

Didaktik:

- Der Lehr-/Lernprozess gestaltet sich erfahrungs- und handlungsorientiert. Aktives Aneignen der Inhalte prägt die Lernsituation.
- Die Unterstützungs- und Organisationsformen des Lernens sind differenzierend und integrierend ausgerichtet.
- Der Lerninhalt ist prozesshaft geprägt. Beratung als Lerngegenstand wird nicht nur abgebildet, sondern ihr wird im Seminar tatsächlich Raum gegeben, denn dies bildet die Grundlage für das Verstehen, aus dem Wissen und Können entsteht.

siehe auch

www.bildungsberatung-verbund.de

UMFANG, ORTE & ABSCHLUSS

4

Die Qualifizierung umfasst fünf Module mit insgesamt 120 Unterrichtseinheiten (24 UE/Block; 1 UE = 45 Minuten).

Die Selbstlernanteile (Vor- und Nachbereitung) umfassen etwa 30 Stunden.

Jedes Modul findet von Donnerstag bis Samstag zu folgenden Zeiten statt:

donnerstags:	9:00 – 20:00 Uhr
freitags:	9:00 – 20:00 Uhr
samstags:	9:00 – 14:00 Uhr

Seminarorte sind Neumünster und ggf. Hamburg.

Abschluss / Prüfungsleistungen für ein universitäres Zertifikat

Über die Teilnahme an der Qualifizierung stellt das RQZ Neumünster / ver.di-Forum Nord e.V. eine differenzierte Teilnahmebescheinigung aus. Darüber hinaus kann ein zertifizierter Abschluss durch das Institut für Weiterbildung an der Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Universität Hamburg erlangt werden. Mit dieser Zertifizierung ist eine Anerkennung der Weiterbildung „Bildungs- und Qualifizierungsberatung in Unternehmen“ als Studienleistung in dem Kontaktstudiengang Kultur- und Bildungsmanagement möglich.

Für die Zertifizierung sind folgende Leistungen zu erbringen:

- Teilnahme an allen Blöcken (1 – 5)
- Anfertigung einer Abschlussarbeit (Umfang ca. 15 Seiten)
- Abschlusskolloquium

Block 1| Do., 14.10. – Sa., 16.10.2010**Gestaltung des Beratungsprozesses I**

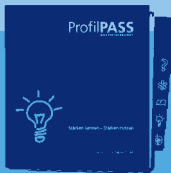
- ↪ Reflexion des eigenen Handlungsfeldes
- ↪ Grundhaltungen und Selbstverständnis
- ↪ Beratungskonzepte und -formen
- ↪ Kommunikation und Gesprächsführung

Block 2| Do., 18.11. – Sa., 20.11.2010**Gestaltung des Beratungsprozesses II**

- ↪ Beratungstechnik und -methodik
- ↪ Aufgabenfelder in der Beratung
- ↪ Steuerung und Ablauf des Beratungsprozesses
- ↪ Praxisreflexion

Block 3| Do., 09.12. – Sa., 11.12.2010**Weiterbildungsorganisation in KMU**

- ↪ Organisationsstrukturen in KMU
- ↪ Aktuelle Themen in KMU
- ↪ Weiterbildungsorganisation in KMU
- ↪ Wirtschaftlichkeit und Qualitätssicherung
- ↪ Methoden der Bildungsbedarfsanalyse
- ↪ Spezifische Lernformen



Teil der Weiterbildung ist die Qualifizierung zum/zur zertifizierten ProfilPASS-Berater/in (ProfilPASS für Erwachsene). Der ProfilPASS ist ein Instrument, mit

dem formell und informell erworbene Kompetenzen ermittelt werden. Ziel beim Einsatz des ProfilPASS-Systems in Unternehmen ist das Erkennen eigener Stärken und darauf aufbauend die Verbindung individueller Entwicklungsperspektiven mit Unternehmensperspektiven.

Block 4| Do., 13.01. – Sa., 15.01.2011**Netzwerkarbeit und Akquisition**

- ↪ Bedeutung von Bildungsberatung im Weiterbildungsmarkt
- ↪ Netzwerke und Kooperationen
- ↪ Akquisition
- ↪ Angebotsgestaltung
- ↪ Prozessbegleitung

Block 5| Do., 27.01. – Sa., 29.01.2011**Kompetenzbilanzierung als Instrument der Personalentwicklung**

- ↪ Methoden der Kompetenzbilanzierung in Unternehmen
- ↪ Diagnostische Verfahren vs. Biographische Verfahren
- ↪ ProfilPASS-Beratung in Unternehmen
- ↪ Zielvereinbarungen zum Einsatz des PP-Systems
- ↪ Maßnahmen- und Handlungsschritte für die Personalentwicklung

Weiterbildung „Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung“ und vertiefende Fachseminare**Basis-Weiterbildung „Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung“ (120 UE)**

mit universitärem Zertifikatsabschluss
Oktober 2010 bis Mai 2011

Fachseminar „Interkulturelle Kompetenz in der Bildungsberatung“ (20 UE)

02. – 03. September 2010

Fachseminar „Berufswahl und Berufsorientierung“ (20 UE)

03. – 04. März 2011

Weitere Fachseminare in anderen Regionalen

Qualifizierungszentren siehe www.bildungsberatung-verbund.de



Leitung Regionales Qualifizierungs- zentrum Bildungsberatung Neumünster

Dirk Kessemeyer

Diplom-Pädagoge, Schwerpkt. Jugend-, Erwachsenen- und Weiterbildung / Pädagogische Beratung; 1998 - 2009 Koordination Weiterbildungsverbund Neumünster – Mittelholstein; seit 2004 Standortleiter beim ver.di-Forum Nord e.V., Schwerpkt. Projekte zur Förderung von Bildung u. Weiterbildung.



Koordination und Training

Ralf Kulesa

Betriebswirt; seit 20 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig als Dozent/Trainer/Coach; langjährige Berater-Erfahrung, u.a. in der Kompetenzberatung; ProfilPASS-Multiplikator; mehrjährige Erfahrung als Projektkoordinator, u.a. „Erfassung und Dokumentation informellen Lernens“.



Training

Dr. Andrea de Cuvry

Dr. Phil, Schwerpkt. Erwachsenenbildung u. Arbeits-, Betriebs- u. Organisationspsychologie; Promotion zu Kompetenzanalysen und Kompetenzentwicklung; 1991 – 1996 Referentin im Bereich Personal/Personalentwicklung; seit 1996 selbständige Beraterin; Lehrbeauftragte für Beratung an der Professur für Erwachsenenbildung der Helmut-Schmidt-Universität in Hamburg.

Es wird ein Teilnahmebeitrag für die fünf Blöcke (120 UE) von 1.390 EUR erhoben inkl. Lehrmaterial.

Bei Personen, die an der RQZ-Qualifizierung „Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung“ teilgenommen haben, werden die Module 1 und 2 als absolviert anerkannt. Es wird ein Rabatt von 500 € gewährt.

Personen, die bereits eine Zertifizierung für den ‚blauen‘ ProfilPASS erlangt haben, erhalten nach Absprache für das 5. Modul einen Rabatt von 100 €.

Zusätzliche Kosten in Höhe von 200 € fallen fakultativ an für die Betreuung der Abschlussarbeit und für die Vorbereitung zum Kolloquium (zusammen 16 UE). Beides ist Voraussetzung für die Erlangung eines universitär zertifizierten Abschlusses.

Durch Förderprogramme von Bund und Ländern kann sich der Eigenanteil der Teilnahmegebühr erheblich reduzieren.

Beachten Sie dazu bitte die Förderhinweise auf Seite 9!

ANMELDESCHLUSS: 30. September 2010

**Kostenlose Infoveranstaltungen
für Interessierte:**

Donnerstag, 02.09.2010, 18.00 Uhr

Freitag, 17.09.2010, 15.00 Uhr

in Neumünster, ver.di-Forum Nord e.V.

Um Anmeldung wird gebeten.

FRAGEN! AUSKUNFT UND KLÄRUNG PERSÖNLICHER FRAGEN:

Ralf Kulesa, Koordinator

RQZ Neumünster, c/o ver.di-Forum Nord e.V.
Kaiserstraße 11 – 19, 24534 Neumünster
Tel.: 04321 / 200681, Fax: 04321 / 7076525
Tel.: 0800 / 7765477 (kostenfreie Servicenummer)
E-Mail: ralf.kulesa@verdi-forum.de

Anmeldung und Organisation

Jutta Tautrims-Lorbeer
Kontaktdaten wie oben
E-Mail: jutta.tautrims-lorbeer@verdi-forum.de

Finanzielle Förderung

Das Land **Schleswig-Holstein** fördert gemäß Richtlinie ZPA A1 die berufliche Weiterbildung von Beschäftigten in kleinen und mittleren Unternehmen (www.ib-sh.de/1805). Dazu zählen potentiell auch eingetragene Vereine und andere Institutionen. Die Förderung kann bis zu 10 € pro UE betragen; d.h. **bis zu 1.200 €** für die fünfblöckige Qualifizierung. Bei maximaler Förderung verbleibt ein Eigenanteil von 190 € für die Teilnahme an der Qualifizierung.

Das Land **Mecklenburg-Vorpommern** fördert mit „Bildungsschecks“ die Teilnahme an beruflicher Weiterbildung.

Förderprogramme der **Hansestadt Hamburg** sind beim „Hamburger Weiterbildungstelefon“ – Tel. 040/28084666 – zu erfragen. Stichworte können u.a. das „Hamburger Modell“ oder das Qualifizierungsprogramm für neue Arbeitsplätze und Betriebe sein.

Die **Bundesregierung** fördert die Teilnahme von Beschäftigten an Weiterbildung, bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen, mit einer **Bildungsprämie in Höhe von maximal 500 € pro Kalenderjahr**.

Landesförderung hat Vorrang vor Bundesförderung. Eine Kumulierung der Förderprogramme ist nicht möglich. Das formale Beratungsgespräch bzw. die Antragstellung muss vor Seminarbeginn erfolgen.

ANMELDUNG (bitte in Druckschrift ausfüllen)

Bitte hier abtrennen und an das RQZ Neumünster senden!

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Weiterbildung „Bildungs- und Qualifizierungsberatung in Unternehmen“ an:

- Weiterbildung Blöcke 1 – 5 (1.390 €) Abschlusskolloquium / Universitäres Zertifikat (200 €)
- Ich bin berechtigt, die preislichen Reduzierungen in Anspruch zu nehmen
- als geschulte/r ProfilPASS-Berater/in
- als Teilnehmer/in an der RQZ-Weiterbildung „Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung“
- Ich interessiere mich für die berufsbegleitende Weiterbildung „Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung“ (Individualberatung) bzw. für die Fachseminare „Interkulturelle Kompetenz in der Bildungsberatung“ und / oder „Berufswahl und Berufsorientierung“ und fordere dazu nähere Informationen an.

Name: _____ Vorname: _____ E-Mail: _____
 Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____ Tel.: _____

Meine Aufgaben/Funktionen derzeit: _____

Ich habe eine Ausbildung als: _____

Eine Rechnungsstellung soll erfolgen an mich persönlich an Institution _____

Die obigen Angaben werden nach § 4 Abs. 1 i.V.m. § 28 Abs. 2 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) nur zum Zwecke der Veranstaltungsorganisation und der weiteren Bildungsplanung des ver.di-Forums Nord mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bestimmungen zum Datenschutz werden selbstverständlich eingehalten.

Datum / Unterschrift: _____

Anmeldung, Bestätigung und Zahlung:

Ihre verbindliche Anmeldung wird entsprechend dem schriftlichen Eingang berücksichtigt. Sie verpflichten sich damit zur vollständigen Zahlung des Teilnahmeentgelts. Spätestens nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung, der weitere Unterlagen, z.B. zu den Seminarstätten, beigelegt sind. Das Teilnahmeentgelt wird zum Seminarbeginn fällig. Eine Zahlung in zwei Raten ist auf Anfrage möglich.

Rücktritt:

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stormierung bis zum Ablauf der Anmeldefrist wird kein Teilnahmeentgelt fällig. Bei Absagen, die nach Ablauf der Anmeldefrist erfolgen, werden 50 % des Teilnahmeentgelts fällig. Bei Absagen in der Woche vor Beginn der Weiterbildung sowie bei Nichter-

scheinen wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person möglich, soweit die ausgeschriebenen Anforderungen erfüllt werden.

Veranstaltungsausfall und Änderungen:

Aufgrund des langen Planungszeitraumes behalten wir uns Änderungen hinsichtlich der Termine, Orte und der Referentinnen und Referenten vor. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass die erforderliche Mindestteilnehmerzahl als Grundlage für eine preisgünstige Schulungsabwicklung unterschritten wird. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Absage umgehend mit und es erfolgt die volle Rückerstattung des Teilnahmeentgelts.

Regionales Qualifizierungszentrum Bildungsberatung

c/o ver.di-Forum Nord e.V.

Frau Jutta Tautrimms-Lorbeer

Kaisersstraße 11 – 19

24534 Neumünster

Die Partner des Verbundes:

